



## SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Assistenza Soccorso Empoli e Pistoia

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area di intervento: 04 - Persone affette da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Per raggiungere l'obiettivo, e per la piena realizzazione del programma, di favorire l'accesso alle cure primarie dei cittadini presenti nel territorio di riferimento costituito dalle province di Pistoia, Pisa e la Città Metropolitana di Firenze, comprese nell'**area sanitaria Azienda USL Toscana Centro**, le associazioni proponenti il progetto si pongono l'obiettivo di:

- incrementare del 20% circa i trasporti (visite specialistiche, radioterapie, chemioterapie e dialisi) effettuando circa 12.000 servizi in più, rispetto ai 58.058 effettuati nell'anno 2018 (ultimo aggiornamento dati disponibile).
- incrementare del 15% circa i trasporti ordinari (ricoveri, dimissioni, visite specialistiche) effettuando circa 15.000 servizi in più, rispetto ai 95.786 effettuati nell'anno 2018.

Risulta difficile stimare un incremento in percentuale dei servizi di emergenza in quanto sono richieste improvvise e non calcolabili a priori.

Le associazioni proponenti il progetto si pongono però come obiettivo quello di aumentare la disponibilità dei mezzi di soccorso presenti sul territorio a disposizione della centrale operativa 118.

Per chiarire l'importanza da attribuire a questo aumento di disponibilità di mezzi è necessario ricordare che in caso di arresto cardiaco l'arrivo di un mezzo di soccorso in massimo 8', in caso di evento in un contesto urbano è di massimo 20' in caso di contesto extraurbano, aumenta in modo significativo le probabilità di sopravvivenza e che ogni minuto di ritardo riduce del 10% tali probabilità.

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minori opportunità, nello specifico con disabilità fisica motoria, si pone come obiettivo principale quello di includerli nella vita sociale dell'associazione, nel tentativo di portare l'attenzione di tutta la cittadinanza sul tema dei diritti delle persone con disabilità e sottolineare che una società evoluta sia necessariamente una società inclusiva, in grado di accogliere e integrare le diversità le diversità.**

#### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il progetto prevede in tutte le sedi di progetto di impiegare gli operatori volontari in Servizio Civile in diverse attività che si possono riassumere facendo riferimento a precise tipologie:

trasporto sociale

trasporto sanitario di emergenza e "ordinario"

centralino

#### DESCRIZIONE RUOLO

Gli operatori volontari dopo essere stati formati potranno ricoprire il ruolo di:

Accompagnatori per i trasporti sociali (disabili, dializzati, radioterapie, etc.)

Soccorritori per trasporti di emergenza e ordinari (abilitati BLS Basic Life Support)

Addetti al centralino

#### DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Ruolo → **Accompagnatore**

attività:

- Occuparsi della salita e della discesa del paziente sul mezzo

- Assistere il paziente per tutta la durata del servizio

Ruolo → **Soccorritore livello base**

attività:

- Accompagnamento nei trasporti sociali.

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti ordinari: posizionamento del paziente in ambulanza, assistenza durante il trasporto dal domicilio/struttura fino alla destinazione, rientro in sede e reintegro attrezzature.
- Partecipazione attiva alla squadra incaricata di effettuare trasporti in emergenza: se l'operatore volontario in Servizio Civile avrà la qualifica di soccorritore livello base potrà svolgere solamente alcuni protocolli ed è per questo che gli sarà chiesto di attenersi scrupolosamente alle direttive dei soccorritori di livello avanzato che saranno presenti in squadra con lui e lo affiancheranno.
- Rientro in sede e reintegro attrezzature.

**Ruolo → Soccorritore livello avanzato**

Questo ruolo potrà essere ricoperto solo al termine del percorso formativo per soccorritore livello avanzato e dopo il superamento dell'esame per la qualifica

attività:

- Controllo dell'attrezzatura presente in ambulanza ed eventuale reintegro di quella mancante.
- Intervento sul luogo dell'emergenza.
- Esecuzione manovre di primo soccorso.
- Posizionamento del paziente in ambulanza e assistenza di questo durante il tragitto fino al presidio ospedaliero.
- Sbarello del paziente.

**Ruolo → Autista**

attività:

Si precisa che per la guida di autovetture, mezzi attrezzati e ambulanze saranno ovviamente autorizzati gli operatori volontari nel rispetto dei requisiti previsti dal codice della strada.

- Autista autovettura: guidare un mezzo, senza particolari allestimenti, per accompagnare l'utente; questi tipi di trasporto in alcuni casi consentiti possono avvenire anche senza la presenza di un accompagnatore

- Autista mezzo attrezzato: guidare un mezzo allestito con una pedana che agevola la salita e la discesa di persone diversamente abili. Anche in questo caso accompagnerà l'utente dove richiesto.
- Autista ambulanza: guidare un'ambulanza per servizi ordinari o di emergenza; l'autista non sarà mai solo ma farà parte di una squadra debitamente formata per il tipo di servizio che è chiamata a svolgere.

Ruolo → **Centralinista**

attività:

- Controllo del corretto funzionamento della postazione, segnalare eventuali malfunzionamenti sulle linee telefoniche.
- Risposta alle telefonate della centrale operativa 118 e attivazione immediata della squadra in partenza.
- Prenotazione dei trasporti richiesti dagli utenti.
- Registrazione dei dati del paziente, su appositi moduli cartacei o informatici, una volta che il trasporto è terminato.

Utilizzando una tabella indichiamo di seguito i diversi ruoli diversificati per sede di attuazione di progetto:

Sede	Ruolo				
	Accompagnatore	Socc. Liv. Base	Socc. Liv. Avanzato	Autista	Centralinista
P.A. BORGO A BUGGIANO	X	X	X	X	X
P.A. CHIESINA UZZANESE	X	X	X	X	X
P.A. CAMPOTIZZORO BARDALONE PONTEPETRI	X	X	X	X	X
P.A. MONSUMMANESE	X	X	X	X	X
P.A. SOCIETA' SOCCORSO PUBBLICO MONTECATINI TERME	X	X	X	X	X
P.A. CROCE VERDE LAMPORECCHIO	X	X	X	X	X
P.A. PESCIA	X	X	X	X	X
P.A. SOCIETA' SOCCORSO PUBBLICO LARCIANO	X	X	X	X	X
P.A. CROCE ORO PONTE BUGGIANESE	X	X	X	X	X
P.A. UZZANO	X	X	X	X	X
P.A. MARESCA	X	X	X	X	X
P.A. CROCE D'ORO MONTALE	X	X	X	X	X
P.A. CROCE VERDE PISTOIA	X	X	X	X	X
P.A. CROCE VERDE PISTOIA SEZ. CHIAZZANO	X	X	X	X	X
P.A. CROCE VERDE PISTOIA SEZ. PITECCIO	X	X	X	X	X
P.A. CROCE VERDE PISTOIA SEZ. SAMBUCA P.SE	X	X	X	X	X
P.A. SOCIETA' SOCCORSO PUBBLICO TRAVERSAGNA	X	X	X	X	X
P.A. RIUNITE EMPOLI	X	X	X	X	X
P.A. RIUNITE EMPOLI sez. Castelfiorentino	X	X	X	X	X
P.A. LIMITE SULL'ARNO	X	X	X	X	X
P.A. MONTOPOLI VAL D'ARNO	X	X	X	X	X
P.A. MONTOPOLI VAL D'ARNO sez. MONTAIONE	X	X	X	X	X
P.A. CROCE BIANCA ORENTANO	X	X	X	X	X
P.A. FUCECCHIO	X	X	X	X	X
P.A. SANTA CROCE SULL'ARNO	X	X	X	X	X
P.A. VITA	X	X	X	X	X
P.A. MONTELUPO FIORENTINO	X	X	X	X	X
P.A. MONTEPERTOLI	X	X	X	X	X

Gli operatori volontari della P.A Montopoli potrebbero svolgere attività anche nella sede accreditata di:

- Via JF Kennedy 5 Montaione (Codice Sede 149947)

Le attività previste per questa sede sono uguali a quelle della sede centrale, P.A. Montopoli, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della P.A Montopoli sez. Montaione potrebbero svolgere attività anche nelle sede accreditata di:

- Via Mattei 4 Montopoli (Codice Sede 149946)

Le attività previste per questa sede sono uguali a quelle della sede centrale, P.A Montopoli sez. Montaione, descritte nella tabella.

Gli operatori volontari della P.A Santa Croce sull'Arno potrebbero svolgere attività anche nelle sedi accreditate di:

- Via Curtatone e Montanara 68 San miniato (Codice Sede 147924)
- Via delle pinete 3/b Santa Croce sull'Arno (Codice Sede 147925)

Le attività previste per queste sedi sono uguali a quelle della sede centrale, P.A. Santa Croce sull'Arno, descritte nella tabella.

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi di Pubblica Assistenza Croce Verde Pistoia, Pubblica Assistenza Monsummanese, Pubblica Assistenza Pescia, Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli sez. Castelfiorentino, Pubblica Assistenza Fucecchio), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell'attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede/i di attuazione del progetto e relativi Operatori Locali di Progetto  
Vedi <http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Tutti i posti dei progetti di Servizio Civile di ANPAS sono da intendersi senza vitto e alloggio. Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:

<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Facciamo presente che le particolari condizioni ed obblighi che andremo a indicare riguardano tutte le sedi:

- Le sedi sono aperte 365 gg l'anno è quindi possibile che gli operatori in Servizio Civile Universale siano impegnati nei giorni festivi e il Sabato/Domenica
- E' obbligatorio indossare la divisa associativa e tutti i dispositivi individuali di protezione previsti per l'espletamento dei servizi.

- E' richiesto per la delicatezza dei servizi svolti lo scrupoloso rispetto della privacy delle persone con cui i giovani operatori in SCU entreranno in contatto

L'impiego settimanale per gli operatori volontari sarà previsto con

Monte ore annuo 1145

Giorni servizio settimanali 5

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

**Criteria autonomi di selezione verificati nell'accREDITamento:**

[http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN\\_Selezione\\_sito.pdf](http://www.anpas.org/Allegati/Servizio%20civile/SCN_Selezione_sito.pdf)

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS CFU come da lettera allegata.

*Eventuali tirocini riconosciuti*

L'Università di Pisa – Dipartimento di Scienze Politiche - riconosce ai volontari che partecipano al progetto di SCN presentato da ANPAS crediti validi al fine dell'adempimento dell'obbligo di tirocinio come da lettera allegata.

*Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*

**Attestato specifico:** Per tutti coloro che concludono il Servizio Civile è previsto il rilascio di un attestato specifico da parte dell'ente di accoglienza in cui si riporta la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

**Attestato specifico rilasciato e sottoscritto da ente terzo (vedi allegati):**

Ai fini dell'ottenimento dell'attestato specifico, relativamente all'acquisizione da parte degli operatori volontari in Servizio Civile di competenze chiave di cittadinanza previste nel DM del MIUR n. 139 del 22/08/2007, questo verrà rilasciato dall'ente terzo STEA CONSULTING SRL con sede legale in Avellino, via Cicarelli n. 1 (C.F./P.IVA 02674030644). STEA CONSULTING ha, all'interno del

proprio oggetto sociale, attività riconducibili alla formazione, anche in via non esclusiva.

In particolare le competenze in chiave di cittadinanza che si intendono attestare sono:

1. Collaborare e partecipare: interagire in gruppo comprendendo i diversi punti di vista, valorizzando le proprie ed altrui capacità, gestendo la conflittualità, contribuendo all'apprendimento comune ed alla realizzazione delle attività collettive, nel riconoscimento dei diritti fondamentali degli altri.
2. Comunicare comprendendo messaggi di genere diverso e di complessità diversa, trasmessi utilizzando linguaggi diversi mediante supporti diversi e rappresentando eventi, fenomeni, principi, concetti norme, procedure atteggiamenti, stati d'animo, emozioni utilizzando linguaggi diversi e diverse conoscenze disciplinari, mediante diversi supporti.

<b>FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>
---

c/o P.A. Croce Verde di Pistoia Via dei Macelli, 1  
P.A. Monsummano Terme Via Mameli,  
P.A. Avis Borgo a Buggiano Via Martiri del 16.03.1978, 2 Borgo a Buggiano  
Anpas Toscana Via Pio Fedi 46/48 Firenze

<b>FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>
--

c/o

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni:**

P.A. Borgo a Buggiano  
P.A. Chiesina Uzzanese, P.A. Campotizzoro Bardalone Pontepetri  
P.A. Monsummanese  
P.A. Società Soccorso Pubblico Montecatini  
P.A. Croce Verde Lamporecchio  
P.A. Pescia  
P.A. Società Soccorso Pubblico Larciano  
P.A. Croce Oro Ponte Buggianese  
P.A. Uzzano  
P.A. Maresca  
P.A. Croce d'Oro Montale  
P.A. Croce Verde Pistoia  
P.A. Croce Verde Pistoia sez. Chiazzano  
P.A. Croce Verde Pistoia sez. Piteccio  
P.A. Croce Verde Pistoia sez. Sambuca Pistoiese  
P.A. Soccorso Pubblico Traversagna

**le sedi di formazione specifica saranno:**



P.A Croce Verde Pistoia Via dei Macelli 1 Pistoia  
P.A Avis Borgo a Buggiano Via Martiri del 16 Marzo 1978, 2 Borgo a Buggiano  
P.A Monsummanese Via G. Mazzini 177 Monsummano Terme

**Per gli operatori volontari che prenderanno servizio presso le seguenti associazioni :**

P.A. Croce d'Oro Limite sull'Arno  
Pubbliche Assistenza Riunite Empoli  
Pubbliche Assistenza Riunite Empoli sez. Castelfiorentino  
P.A. Fucecchio  
P.A. Montelupo Fiorentino  
P.A. Croce d'Oro Montespertoli  
C.B. Orentano  
P.A. Vita Castelfranco di Sotto  
P.A. Montopoli  
P.A. Vita Castelfranco di Sotto  
P.A. Montopoli sez. Montaione  
Ass. P.A. Santa Croce sull'Arno

**le sedi di formazione specifica saranno:**

Croce Bianca Orentano, Via della Repubblica, 4 - Orentano (PI)  
Croce d'Oro Limite, Via A. Negro, 9 - Capraia e Limite (FI)  
Croce d'Oro Montespertoli, Via G. Martini, 29 - Montespertoli (FI)  
Pubblica Assistenza Fucecchio, Via Ugo Foscolo, 22 - Fucecchio (FI)  
Pubblica Assistenza Montelupo, Via R. Caverni, 56 - Montelupo Fiorentino (FI)  
Pubblica Assistenza Montopoli, Via E. Mattei 4 - Montopoli in Val d'Arno (PI)  
Pubblica Assistenza Santa Croce, Via Largo Bonetti, 5 - Santa Croce sull'Arno (PI)  
Pubblica Assistenza Vita, Via Don Botti, 3 - Castelfranco di sotto (PI)  
Pubbliche Assistenze Riunite, Via XX Settembre, 17 - Empoli (FI)

**durata**

79 ore

La formazione specifica sarà erogata, per tutte le ore previste, entro e non oltre 90 giorni dall'inizio del progetto.

<b>TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:</b>
--

Tutela della salute nel territorio della USL Toscana Centro

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

N) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

23.2) *Numero volontari con minori opportunità*

**Per la distribuzione dei posti nelle varie sedi vedi:**

**<http://www.anpas.org/scn-progetti-anpas-attivi.html>**

→Tipologia di minore opportunità

*Descrizione della tipologia di giovani con minore opportunità*

Giovani con riconoscimento di disabilità. Specificare il tipo di disabilità

Giovani con bassa scolarizzazione

Giovani con difficoltà economiche

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

*Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata al punto 23.3)*

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

**Per quanto riguarda gli operatori volontari con minore opportunità che prenderanno parte a questo progetto (nelle sedi di Pubblica**

**Assistenza Croce Verde Pistoia, Pubblica Assistenza Monsummanese, Pubblica Assistenza Pescia, Pubbliche Assistenze Riunite di Empoli sez. Castelfiorentino, Pubblica Assistenza Fucecchio), nello specifico giovani in condizioni di disabilità, facciamo presente che potrebbero essere impiegati in tutte le attività sopra riportate tenendo in considerazione le loro capacità; sicuramente tutti saranno impegnati nell'attività di addetti al centralino in quanto accessibile a tutti.**

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Si cercherà di lasciare autonomi i giovani nello svolgimento delle attività previste dal progetto, questo in previsione di una loro crescita sotto il punto di vista relazionale e personale.

Allo stesso tempo le sedi che ospiteranno i giovani con minori opportunità metteranno a disposizione personale per assistere il giovane qualora fosse necessario.

Per agevolare le attività degli operatori all'interno della sede, qualora necessario, saranno predisposte postazioni ad hoc.

L'orario di servizio, degli operatori con minori opportunità, sarà concertato, qualora sussistano improrogabili esigenze personali, tenendo conto delle stesse.

Qualora fosse necessario e in particolari condizioni (disponibilità dei mezzi e del personale), le associazioni si potrebbero rendere disponibili a prendere gli operatori volontari dalle loro abitazioni per prestare servizio e riportarli a casa alla fine dello stesso.